



Klanten review

Carinova aan het woord



“Hallo, ik ben Evelien van Dorsten, werkzaam bij Carinova als coördinator applicatiebeheer en informatievoorziening. Daarnaast ben ik projectleider voor de ontwikkeling en implementatie van het Elektronisch Cliëntdossier voor de extramurale zorg in Recare/Remote Pro.

Carinova levert thuiszorg, woonzorg en huishoudelijke hulp in regio Overijssel en Gelderland. In de zorgvisie van Carinova staat bij elke zorgvraag voorop hoe de zelfredzaamheid en het sociale

netwerk van de cliënt vergroot kan worden. Carinova hanteert hierbij het principe ‘zo lang mogelijk thuis of zo thuis als mogelijk’.

Dit principe wordt ondersteund door het Carinova cliëntmodel. Over het geheel van woonzorg, thuiszorg, huishoudelijke hulp en de ondersteunende diensten heeft Carinova 4000 medewerkers in dienst. Met ingang van januari 2015 is Carinova gaan werken met zelfstandige teams.

Begin 2014 is ter voorbereiding op de transitie een werkgroep ICT opgestart. Deze werkgroep had als doel software te selecteren die het werken in zelfstandigheid optimaal ondersteund. Voor het business- IT alignment vinden wij participatie van eindgebruikers heel belangrijk, de werkgroep bestond daarom grotendeels uit verpleegkundigen en verzorgenden.

We hebben 7 softwareleveranciers uitgenodigd, die allen middels een

Reware is altijd benieuwd naar de ervaringen van klanten bij het gebruik van de software. Ook de ervaring met de projectleider van Reware, de supportdesk en organisatie in het algemeen vinden wij erg belangrijk. Daarom in deze nieuwsbrief twee interviews met medewerkers van Carinova, een zeer innovatieve klant van Reware waarmee samen mooie nieuwe modules gebouwd worden. Aan het woord Evelien van Dorsten, coördinator en projectleider bij Carinova en Boukje Timmerman, zorgverlener bij Carinova.

presentatie hun product hebben laten zien. Vervolgens hebben 5 van deze leveranciers bij ons op locatie een “proeftuin” geïnstalleerd waar de gebruikers – zonder instructie – hun werkproces hebben doorlopen.

“Reware is een toegankelijke en innovatieve partner die betrokken is bij het proces van de eindgebruiker en actief meedenkt over ontwikkelingen in de zorg.

Reware®

Qua gebruikersvriendelijkheid stak Recare hier met kop en schouders bovenuit. Dit is dan ook de doorslaggevende factor geweest om voor deze software te kiezen.

Recare biedt de best passende oplossing voor ons bedrijfsproces in de thuiszorg, daarnaast vinden we Reware een toekomstbestendige partner die aansluit bij onze visie.

Recare wordt gebruikt door alle medewerkers in de thuiszorg, verpleging, verzorging en begeleiding. Op dit moment maken de medewerkers in zelfstandige teams gebruik van de modules planning en registratie via Recare en Remote Pro. We zijn met voorbereidingen bezig om Recare het gehele zorgproces te laten ondersteunen; van het bepalen van de toegang tot zorg bij de cliënt thuis inclusief het elektronisch cliëntdossier op basis van Omaha tot aan de facturatie.

Reware is een toegankelijke en innovatieve partner die betrokken is bij het proces van de eindgebruiker en actief meedenkt over ontwikkelingen in de zorg. Recare ondersteunt het volledige zorgproces op een gebruikersvriendelijke manier met een uitnodigende interface.

Recare heeft een sterke focus op innovatie en ontwikkeling van vernieuwingen. Een risico hierbij is dat het regulier beheer en releaseplanning minder aandacht krijgen. Het is daarom belangrijk om evenwicht te blijven zoeken tussen beheer en innovatie, dit schept voor de klant nog duidelijkere verwachtingen.

Carinova is een tevreden klant van Reware en zou de software zeker aanbevelen bij anderen! De ervaring van eindgebruikers is hierin onderscheidend, om die reden is ook Boukje Timmerman, verzorgende IG bevraagd.

“Carinova is een tevreden klant van Reware en zou de software zeker aanbevelen bij anderen!”

Ook interviewden we een zorgverleenster van Carinova en vroegen haar naar haar gebruikerstevredenheid van de Remote Pro.

“Even voorstellen, mijn naam is Boukje Timmerman en ik ben Verzorgende IG bij Carinova.

Het grote voordeel van werken met de software van Reware is dat iedereen overal toegang heeft tot de planning en hiermee inzicht heeft in de actuele stand van zaken in het team. Zodoende kan ik mijn collega's snel bereiken. Dit is zichtbaar in een overzichtelijke omgeving die op verschillende apparaten gebruikt kan worden. Ook is het erg makkelijk dat je berichten naar elkaar kunt versturen in het systeem. Dit kan naar de planner, naar het hele team of naar een andere collega. Zo kunnen we de cliëntoverdracht makkelijk regelen en blijft er meer tijd over voor zorg.

Ook het planbord werkt overzichtelijk doordat je gemakkelijk met blokjes kan slepen en met kleurtjes zichtbaar is of het past. Het systeem denkt mee in de planning.

Het fijne van de mensen van Reware is dat er goed wordt geluisterd naar wensen en verbetervoorstellen, er wordt ook echt wat mee gedaan!

Mijn kritische punt is dat bij mobiel gebruik op een tablet je voor sommige onderdelen afhankelijk bent van de internetverbinding. Bij een trage internetverbinding is er soms een lange wachttijd, wat lastig kan zijn als je onderweg bent.”

Middels gebruikers als Evelien en Boukje krijgen wij nuttige terugkoppeling waardoor wij ook onszelf als softwareleverancier kunnen verbeteren. Wij durven kritisch in de spiegel te kijken, omdat wij ons product continu willen verbeteren, ook al is de klant al tevreden.

Re/ware®